

Gentile Cliente,

la preghiamo di prendere visione dei sotto riportati Termini di Garanzia, in ottemperanza all'Ordinamento Italiano, per evitare eventuali futuri equivoci.

A partire dal 23 Marzo 2002, esiste un doppio regime di Garanzia :

- 1- La Garanzia al cliente (consumatore/utente finale) deve essere garantita dal rivenditore del bene per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto *
- 2- La Garanzia al rivenditore, soggetto diverso dal cliente/consumatore/utente finale, deve essere garantita dal produttore (quindi da C.P.R. S.p.A.), a partire dalla data di consegna del prodotto stesso.**

Quindi :

- La garanzia al consumatore decorre dalla data riportata sul documento fiscale rilasciato in fase di acquisto del bene. Qualora il periodo coperto da garanzia non fosse certificabile, oppure, il prodotto non sia esplicitato sul documento fiscale, la C.P.R. S.p.A. si riserva il diritto di rivedere il termine della garanzia.
- La concessione della garanzia si applica soltanto a seguito dell'intervento sull'unità da parte di un Nostro Centro Assistenza Tecnica, allo scopo di accertare i difetti riscontrati e delineandone le cause.
- Per ogni intervento non imputabile a difetti di prodotto, quali, problematiche derivanti dall'errata installazione, cattiva o carente manutenzione, non corretta alimentazione elettrica, trascuratezza o uso improprio, manipolazione e/o modifica del bene, danni derivanti da effetti climatici, la garanzia non sarà riconosciuta.
- Decaduto il periodo di garanzia, qualsiasi costo o spesa di intervento sarà a carico del richiedente.
- Come previsto dalle vigenti normative in termini di sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili dal tecnico autorizzato DOMUS MOTORS. Eventuali installazioni in luoghi poco agevoli/accessibili devono essere indicate prima dell'intervento, ed inoltre il tecnico deve poter lavorare in sicurezza. Se ciò implicasse il noleggio di impalcature, ponteggi, bracci mobili, ecc... tale costo non rientra nella copertura della Garanzia

Inoltre :

La C.P.R. S.p.A. riconosce, su tutti i climatizzatori DOMUS MOTORS una estensione di Garanzia pari a 12 mesi aggiuntivi, ciò significa che avrete diritto a 3 anni di Garanzia in caso di guasti e/o malfunzionamenti dovuti a difetti di produzione.

Per attivare l'estensione di Garanzia, è necessario compilare, insieme al rivenditore del prodotto, l'apposito tagliando contenuto nell'imballo, in tutte le sue parti, inviarne la "copia da spedire a mezzo raccomandata" alla nostra agenzia assicurativa (il tagliando è precompilato con l'indirizzo di tale agenzia) entro 15 giorni dalla data di acquisto riportata sul documento fiscale in Vostro possesso e conservare "la copia da conservare" insieme al documento fiscale di acquisto e le ricevuta della raccomandata.

Nel caso in cui, l'utente finale non possa dimostrare che tale operazione è stata fatta, la C.P.R. non è sarà in grado di coprire i 12 mesi aggiuntivi di Garanzia.

Ringraziandola per la cortese attenzione prestata C.P.R. S.p.A. porge Distinti Saluti

** Ai sensi della normativa europea, di cui alla Direttiva 1999/44/CE, recepita dall'Ordinamento Italiano con il D.L. n. 24/02*

*** Disposizioni del Cod. civile sulla vendita in generale e sulla garanzia – Art. 1512 c.c.*